

MyCarbueros

Cómo realizar pedidos online

GUÍA PARA CLIENTES, NOVIEMBRE 2016

Realizar un pedido

Desde la página de inicio de su Cuenta, puede **realizar un pedido online**:

The screenshot shows the user account dashboard for MyCarbuos. At the top, there is a navigation bar with the text "Bienvenido, test silvia", "MyCarbuos", "Contacte con nosotros", "Soporte al Cliente", and the website URL "carbuos.com". Below this is the Carbuos Metalicos logo and the "MyCarbuos" branding. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a list of menu items: "Mis Pedidos y Entregas" (with a sub-item "Tramitar un pedido" highlighted in a green rounded rectangle), "Albaranes", "Mis Envases", "Mis Documentos", "Mi información sobre Calidad y Seguridad", "Mis informes", "Ver FAQs Preguntas frecuentes", "Gas Info", "Mi perfil", and "Cerrar sesión". The main panel features a header image of gas cylinders with the text "Todo lo que necesita para gestionar sus gases online". Below this is a welcome message: "Bienvenido a MyCarbuos Premium - la forma más sencilla de gestionar todas sus consultas relacionadas con su consumo de gas. Con la opción de realizar reportes MyCarbuos Premium le permite tener el control de sus consumos de gas." and a link "¿Necesita ayuda?". A grid of six service tiles is displayed: "Mi saldo de envases" (with a gas cylinder icon), "Mis facturas recientes" (with a document icon), "Mis entregas recientes" (with a truck icon), "Mis movimientos de envases" (with a Wi-Fi signal icon), "Tramitar un pedido" (with a shopping cart icon, highlighted in a green rounded rectangle), and "Buscad" (with a location pin icon). The Carbuos Metalicos logo is visible in the bottom right corner.

Realizar un pedido

- Usted solo podrá realizar pedidos de **productos que haya consumido anteriormente**, o de productos incluidos en nuestro catálogo de productos.
- Al hacer el pedido, el Sistema le mostrará los productos consumidos en los 12 últimos meses
- Los productos aparecerán ordenados por **Fecha de último Pedido**. También podrá ordenarlos por **Descripción** de producto

Seleccionar un Destinatario de Mercancía

Destinatario de Mercancía seleccionado ▼ [Cambiar el Destinatario de Mercancía seleccionado](#)

Número de pedido de compra: Clase entrega: entregar en Cliente ▼

Productos solicitados anteriormente

ordenar por ▼

AP Código producto	Descripción	Fecha de último Pedido	Unidad de Medida	
62229	OXIGENO Industrial - X50S	28/10/16	EA	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>

[Si no encuentra el producto deseado, haga clic aquí](#) [Ir a la Cesta](#)

ordenar por ▼

Más Reciente

a - z

z - a



Realizar un pedido

- En caso de que usted no haya hecho ningún pedido en los últimos 12 meses, no podrá realizar el pedido. Aparecerá el siguiente mensaje de aviso y deberá contactar con nuestro departamento de pedidos.

Destinatario de Mercancía seleccionado 406621 ▼ [Cambiar el Destinatario de Mercancía seleccionado](#)

Número de pedido de compra: Clase entrega: Entregado ▼

No se ha encontrado histórico de pedidos anteriores. Por favor, contacte con nosotros al teléfono 9() para realizar un pedido.

[Ir a la Cesta](#)

Realizar un pedido

Número de Pedido de compra

- Deberá informar obligatoriamente un número de pedido (una referencia). Este campo está limitado a 35 caracteres.
- Si el Destinatario de Mercancía para el que quiere realizar un pedido ya tiene un número de pedido informado en nuestro sistema, aparecerá automáticamente en el campo **Número de pedido de compra**

Número de pedido de compra:	Clase entrega:
<input type="text"/>	Entregado ▼

Seleccionar producto y cantidad

- El Sistema mostrará el precio total de su pedido, desglosándolo en productos y cargos

Descripción	Unidad de Medida	Fecha Disponible	Cantidad	Total
OXIGENO Industrial - X50S AP Código producto 62229 Precio unitario <input type="text"/> EUR	EA	14/7/16	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	<input type="text"/> EUR

Precios	
Precio total	<input type="text"/> EUR
Porte	<input type="text"/> EUR
Seguridad Y Medio Ambiente	<input type="text"/> EUR
Trazabilidad	<input type="text"/> EUR
Canon Logistico-Energetico	<input type="text"/> EUR
Subtotal	<input type="text"/> EUR
Impuestos	<input type="text"/> EUR
Valor Total del Pedido	<input type="text"/> EUR

- Si modifica la cantidad de envases solicitados deberá hacer clic sobre **recalcular precio**

recalcular precio

Descripción	Unidad de Medida	Fecha Disponible	Cantidad	Total
OXIGENO Industrial - X50S AP Código producto 62229 Precio unitario <input type="text"/> EUR	EA	14/7/16	<input type="button" value="-"/> 4 <input type="button" value="+"/>	<input type="text"/> EUR

€

Seleccionar producto y cantidad

- El sistema le informará de la **fecha de disponibilidad por producto**

Descripción	Unidad de Medida	Fecha Disponible	Cantidad
OXIGENO Industrial - X50S AP Código producto 62229 Precio unitario <input type="text"/> EUR	EA	14/7/16	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>

- Si no tuviéramos disponibilidad de producto en el momento del pedido, aparecerá en pantalla un mensaje de aviso

Descripción	Unidad de Medida	Fecha Disponible*
PROTAR MP - X50S AP Código producto 62246 Precio unitario <input type="text"/> EUR	EA	Stock disponible próximamente.

Realizar un pedido

realizar un pedido

- Si lo desea, puede utilizar el campo **Comentarios** para informarnos de cualquier particularidad relevante sobre su pedido.

Si está devolviendo más envases de los que está solicitando, por favor avísenos.

Comentarios

Para cualquier duda, por favor contacte con Carburos Metálicos en el 902 108 756

- Recuerde que no podrá realizar el pedido si no indica una referencia en **Número de pedido de compra**

Número de pedido de compra:

Pulsando en el botón "realizar un pedido", está de acuerdo con los [terminos del pedido](#)

- Si su forma habitual de entrega es Ventanilla (recogida de producto en las instalaciones de nuestro Agente), aparecerán en pantalla la dirección y **datos de contacto del Agente.**

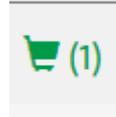
Detalles del vendedor

C/O ANTONIO PALOMARES S.L.
S.E. DE CARBUROS METALICOS, S.A.
VIA TRAJANA 50-56
BARCELONA
Barcelona
08020
932782051
agXB31@agentsAP.com

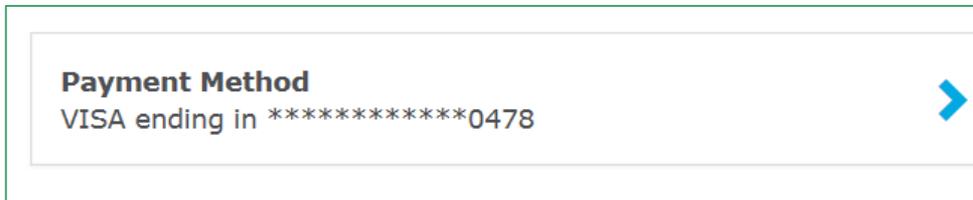


Ir a la Cesta

Ir a la Cesta

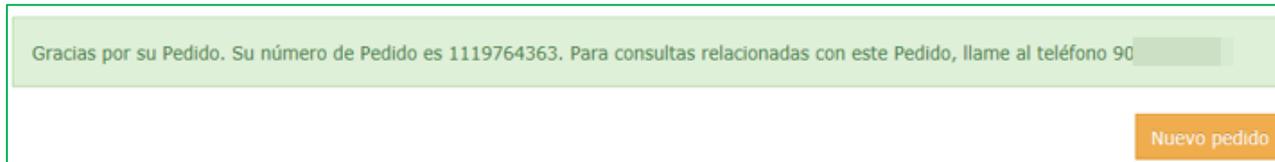


- Si su método de pago habitual es al contado, deberá pagar con una tarjeta de crédito.
- Las tarjetas de crédito que haya utilizado en sus pedidos quedarán guardadas en el sistema y las podrá usar en futuros pedidos



Confirmación del pedido

- Si el pedido se realiza correctamente, verá en pantalla un mensaje con el **número de pedido** y un número de teléfono en el que contactar si tiene alguna duda



- En cuanto el pedido llegue a nuestro sistema, usted recibirá una **confirmación de pedido vía correo electrónico**



Gracias