

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

EQUIPO DE ATENCIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES

¿Cuándo empieza el servicio de viajes de Nautalia a través del BTC (Business Travel Office)?

El servicio de agencia de viajes empezará a partir del momento de la firma del acuerdo y la implementación de la cuenta.

¿Dónde solicito mis reservas?

Teléfono: 911107375
E-mail: btcmadrid@nautaliaempresas.es

Director Oficina: M. Angeles Gutierrez Hernández

¿Cuándo puedo contactar con el servicio de viajes de Nautalia?

De Lunes a Viernes de 09:00 a 20:00

¿Qué puedo hacer fuera de este horario? Servicio de EMERGENCIAS 24 horas.

El Servicio de "Emergencias" está disponible sólo para cambios o emisiones urgentes que ocurran y deban solucionarse fuera del horario de servicio habitual del BTC y solo para las personas autorizadas por la UPM.

El número de teléfono, que está incluido también en su itinerario de viaje es: **+34 911 108 370**

¿Cómo recibiré mis documentos para viajar?

Todos los documentos que emite **NAUTALIA** son electrónicos, tanto los billetes de avión, como los de tren, hotel y coche de alquiler.

En la situación poco probable en que excepcionalmente debiéramos emitir un documento en papel, **NAUTALIA** le informaría de ello en el momento de realizar su reserva y le sería enviado a su oficina a través de mensajería.

¿Puedo reservar viajes personales a través de NAUTALIA?

Sí, pero **no a través del BTC.**

NAUTALIA pone a su disposición su servicio Vacacional Exclusivo para clientes, con interesantes ofertas.

Vía Telefónica: 91.299.47.91
Vía email: vacaciones@nautaliaempresas.es
Persona Responsable del Equipo:
Teresa Alpuente
E-mail: teresa.alpuente@nautaliaempresas.es
Móvil: 607703153